



OBRAS CON GARANTÍA: desde su fundación a su actual expansión

El portal www.obrascongarantia.com empezó a caminar, de la mano del Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Tarragona (COAATT) el año 2015. En aquel entonces, su creación respondía a una necesidad del colectivo para generar más proximidad con la sociedad y a la propia demanda de la sociedad para conseguir técnicos cualificados para llevar a cabo pequeñas y medianas obras en los edificios y casas o realizar trámites administrativos vinculados con el ámbito de la vivienda.

Ambas necesidades dieron lugar a

esta eficaz herramienta que se consolidó con cierta rapidez. Durante los primeros cuatro años de existencia se llegó a la cifra de 100.000 visitas en la web que se tradujeron en casi 2.000 solicitudes de obras, unas cifras que consolidaron a este portal cómo el portal de referencia en petición de servicios por internet en el ámbito de la edificación.

Tras su éxito en la provincia de Tarragona, www.obrascongarantia.com se exportó a Zaragoza en agosto de 2019 tras la firma del correspondiente convenio de colaboración entre el COAATT y el COATZ de Zaragoza.

Posteriormente, en junio de 2020, se sumó también, firmando idéntico convenio, el COAATMCA Mallorca.

Tras el tiempo transcurrido, y aprovechando que recientemente ha habido cambios en la presidencia de ambos colegios de aparejadores y arquitectos técnicos, hemos querido hablar con las dos personas que han asumido el relevo. Luis Alfonso del León, desde Mallorca; y Rafael Gracia Aldaz, de Zaragoza, responden a nuestras preguntas sobre www.obrascongarantia.com y otros aspectos relacionados con la construcción y la vivienda.

Rafael Gracia Aldaz. Presidente del COATZ Zaragoza

¿Qué opina sobre el proyecto de Obras con Garantía?

Para nuestros colegiados es una opción de acceder a un mercado mayor del que podrían tener ellos individualmente. Dentro del plan estratégico que se desarrolló en nuestro Colegio Profesional, vimos que había necesidades de clientes por cubrir. Y el campo del comercio electrónico en nuestro sector no tenía casi porcentaje de explotación. Estas dos variantes nos hicieron captar la nueva necesidad de una ciudadanía que cada día está más falta de tiempo. De ahí que gracias a este servicio los usuarios de esta plataforma pueden solicitar intervenciones profesionales en el ámbito de la edificación, las cuales van a ser ofertadas y prestadas por los arquitectos técnicos de Zaragoza.

¿Hasta qué punto es una buena herramienta social?

Se pretende dar un servicio, que desde el Colegio hemos detectado que demanda la sociedad, mediante un canal actual, sencillo, preciso y transparente. En el que el cliente va a tener la garantía de una buena actuación, ya que los profesionales que van a ejecutar el trabajo son colegiados, por tanto, el Colegio es garante de dicho servicio.

Además, supone una herramienta que permite a las zonas más despobladas de nuestra geografía, que por desgracia en nuestra comunidad son prolíferas, el acceso a tres presupuestos para la realización de cualquier tipo de obra.

¿Qué inputs han recibido por parte de los colegiados que se han sumado al proyecto?

Recientemente hemos realizado la encuesta de satisfacción anual desarrollada como procedimiento dentro del sistema de calidad ISO 9001:15, que tenemos implantado en el Colegio y que nos permite progresar mediante la mejora continua e introducimos cuestiones relativas a esta plataforma. Nos encontramos con que la aceptación general entre nuestros colegiados ha sido notable.

¿Cuál es el perfil medio de la persona que contrata



Rafael Gracia Aldaz es presidente del COATZ desde mayo de 2021

y las gestiones que más se realizan a través del servicio OCG?

En general son personas que se mueven en entornos digitales que presentan una necesidad de inmediatez en el servicio. En cuanto a las actuaciones profesionales más demandadas en esta herramienta el mayor porcentaje se encuentra entre los certificados e informes, seguida de obras de reforma y rehabilitación. Si bien es cierto que también hemos recibido solicitudes de obra nueva de vivienda.

Ante la llegada de los fondos Next Generation, que comportarán una inyección de dinero para la eficiencia energética y la rehabilitación, ¿Cuál debe de ser el papel de Obras con Garantía a partir de este momento?

Desarrollar una explicación didáctica e instructiva de estas ayudas a la población y acercar a los profesionales de la arquitectura técnica a la ciudadanía.

¿Se deberá hacer mucha pedagogía al conjunto de la sociedad para explicar la relación entre la existencia de los fondos y la relevancia del uso de OCG?

Los profesionales de la arquitectura técnica van a ser una figura fundamental en la etapa que vamos a vivir con la llegada de estos fondos Next Generation y la finalidad principal va a residir en el acceso que proporciona a la ciudadanía de nuestros profesionales colegiados.

¿Sería interesante la ayuda de la administración local para explicar a las personas la necesidad de reformar sus casas y sumarle la ventaja de poderse acoger a los fondos? ¿Sería viable conseguir estos apoyos?

Si, sería muy interesante y necesario el apoyo de las administraciones para hacer llegar a los ciudadanos la necesidad de la rehabilitación en nuestro parque de viviendas. De hecho, se está trabajando conjuntamente con el Gobierno de Aragón en el desarrollo del Libro del Edificio y las Oficinas de Rehabilitación. Estas últimas tienen como objetivo eliminar los cuellos de botella para que las ayudas lleguen a las comunidades de propietarios y al sector de la edificación en su conjunto. Así, se pretende mejorar la eficiencia en la gestión de los fondos europeos y la eficacia en la rehabilitación de inmuebles.

De forma paralela a la llegada de los fondos, ¿se ha contemplado generar sinergias con, por ejemplo, el colegio de administradores de fincas?

Por supuesto. De hecho, desde el Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Zaragoza y nuestro Consejo de Aragón ya trabajamos estrechamente con el Colegio de Administradores de Fincas de Aragón. Hace unos meses ambas entidades renovamos el convenio que venimos manteniendo desde hace años. Con este convenio ambos colegios buscamos impulsar los nuevos mecanismos que ayudarán a mejorar el parque de edificios en Aragón y dar solución a los problemas que los colegiados de uno y otro colectivo deben afrontar en su trabajo diario. Así mismo, se pretende fomentar la excelencia en las dos profesiones, a la vez que tratará de fomentar la mejora en la eficiencia de los edificios, dando a conocer los nuevos mecanismos activados por el Estado, como el Libro del Edificio Existente y las Oficinas de Rehabilitación.

¿Quién más se puede sumar al proyecto conjunto para solucionar el mal estado de parte del parque inmobiliario español para garantizar mayor seguridad, más revisiones y más control?

Las asociaciones vecinales y las empresas del sector relacionadas con la rehabilitación.

Luis Alfonso del León. Presidente del COAATMCA Mallorca ...

¿Qué opina sobre el proyecto de Obras con Garantía?

Se trata de una plataforma muy útil para nuestros colegiados pues ofrece al ciudadano acceder directamente a un profesional. El mismo lema de la plataforma es una declaración de principios: *el aparejador, tu técnico de cabecera*. OBRAS CON GARANTÍA sirve para poner en contacto al ciudadano que necesita nuestro servicio con un profesional y potencia nuestra profesión reforzando el valor que aportamos como expertos en todo el ciclo de vida del edificio, desde su creación hasta su demolición.

¿Hasta qué punto es una buena herramienta social?

Yo diría que esa es una de sus principales virtudes y así lo vimos cuando nos presentaron la iniciativa y nos sumamos a ella. Los resultados obtenidos nos indican que no nos equivocamos. En poco más de año y medio hemos recibido en la isla más de 500 solicitudes de presupuestos a través de OBRAS CON GARANTÍA para múltiples servicios profesionales y proyectos. El ciudadano valora una herramienta sencilla que le evita gestiones de horas, e incluso días, para obtener 3 presupuestos que ahora consigue con sólo un par de clics.

¿Qué inputs han recibido por parte de los colegiados que se han sumado al proyecto?

En general han sido positivos. Hay una satisfacción generalizada entre los colegiados que se inscribieron al proyecto de OBRAS CON GARANTÍA porque les abre contacto con nuevos clientes. Nos gusta escuchar sus opiniones y mejorar día a día la plataforma. Además, tiene la ventaja de que elimina la intervención directa del Colegio en la selección de los profesionales que pueden presentar sus presupuestos ya que es la propia herramienta la que realiza ese proceso, según su



Luis Alfonso del León asumió la presidencia del COAATMCA en junio de 2021

propio proceso informático, ante la demanda de un usuario.

¿Cuál es el perfil medio de la persona que contrata y las gestiones que más se realizan a través del servicio OCG?

El perfil es mayoritariamente de particulares, aunque estamos recibiendo también de administradores de fincas que están viendo las ventajas que les supone OBRAS CON GARANTÍA en sus tareas habituales. Las gestiones que más se solicitan son todo tipo de certificados e informes y especialmente los IEE.

Ante la llegada de los fondos Next Generation, que comportarán una inyección de dinero para la eficien-



cia energètica y la rehabilitación, ¿Cuál debe de ser el papel de Obras con Garantía a partir de este momento?

Un papel fundamental. Desde el COAAT Mallorca todas las solicitudes que nos lleguen se canalizarán a través de OBRAS CON GARANTÍA. Además, todos sabemos lo complicado que es la gestión de este tipo de ayudas. Nosotros ofrecemos con OBRAS CON GARANTÍA una manera sencilla de conseguir los tres presupuestos que necesita el ciudadano para elegir a un buen profesional.

¿Se deberá hacer mucha pedagogía al conjunto de la sociedad para explicar la relación entre la existencia de los fondos y la relevancia del uso de OCG?

Evidentemente. En Mallorca, por ejemplo, más de la mitad de los edificios residenciales son anteriores a 1980, por lo que sus características técnicas y condiciones energéticas son deficientes. Con una buena reforma reduciremos nuestro consumo energético y mejoraremos el confort en nuestro hogar, aparte de disminuir la factura de energía consumida. Entre lo que nos ahorraremos en gasto energético con una reforma y la subvención de los Fondos Europeos es el momento ideal para acometerlas. Los profesionales de la edificación y las administraciones públicas debemos hacer llegar estas ventajas a los ciudadanos.

¿Sería interesante la ayuda de la administración local para explicar a las personas la necesidad de reformar sus casas y sumarle la ventaja de poderse acoger a los fondos? ¿Sería viable conseguir estos apoyos?

Por supuesto, las diferentes administraciones, central y autonómicas, se están volcando en dar a conocer estas ayudas

y que lleguen al máximo de familias posible. Seguramente la administración local, que es la más cercana al ciudadano, debería sumarse al esfuerzo de forma más activa para promover la oportunidad que suponen estos fondos.

De forma paralela a la llegada de los fondos, ¿se ha contemplado generar sinergias con, por ejemplo, el colegio de administradores de fincas?

Se contempló en su día y es una realidad en estos momentos. Desde hace meses, el Colegio de Administradores de Fincas, el de Arquitectos, el Govern de les Illes Balears y los Colegios de Aparejadores de Mallorca, Menorca e Ibiza-Formentera trabajamos conjuntamente para simplificar los trámites que suponen estas ayudas de los fondos europeos. Este nivel de colaboración entre colegios profesionales no es nuevo y ya teníamos varios acuerdos de colaboración en diferentes materias.

¿Quién más se puede sumar al proyecto conjunto para solucionar el mal estado del parque inmobiliario español para garantizar mayor seguridad, más revisiones y más control?

Toda ayuda es bienvenida. Venga de donde venga, porque realmente en España tenemos un problema serio en el parque inmobiliario. El confinamiento nos ha dejado patentes muchas de las deficiencias que presentan nuestros hogares. El propio CGATE cifraba en 250.000 las viviendas que deberían rehabilitarse energéticamente cada año en España. Desgraciadamente, apenas se llega a las 25.000. Nos queda mucho camino por delante y mucha pedagogía. La pedagogía empieza con el Libro del Edificio Existente que se convertirá en el primer paso para solicitar las ayudas.

EMPRESAS PATROCINADORES DEL CONSELL CATALÀ D'APARELLADORS, ARQUITECTES TÈCNICS I ENGINYERS D'EDIFICACIÓ

www.obresambgarantia.com

El teu web de confiança on pots fer obres i reformes amb les màximes garanties!



Tots els professionals que hi trobaràs són Tècnics Especialistes propers a casa teva!

SOL·LICITA FINS A 3 PRESSUPOSTOS GRATUÏTS!



A www.obresambgarantia.com tot són avantatges!

- ✔ Només professionals qualificats, titulats i col·legiats s'encarregaran de la teva obra o reforma.
- ✔ Comptaràs amb la garantia i suport del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Tarragona.
- ✔ A la teva disposició més de 100 professionals especialistes, tots ells de les comarques de Tarragona.



**OBRES
amb garantia**
L'aparellador, el teu tècnic de capçalera



Amb la confiança de:

COAATT
Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics
i Enginyers d'Edificació de Tarragona

DIRECTORI D'EMPRESES COL-LABORADORES OBRES AMB GARANTIA

Caixa d'Enginyers

COASA
BUILDING SERVICES

CONSATRIUM
Empresa Constructora S.L.

LafargeHolcim