



# OBRES AMB GARANTIA (OAG). Atenció a consumidors i usuaris de proximitat, a Tarragona

El portal web Obres Amb Garantia és una eina per captar, dinamitzar i donar feina als tècnics del COAATT, mitjançant internet i les xarxes socials, oferint professionals de proximitat i garantit amb la supervisió directa del COAATT en tots els processos.

El lloc web 'Obres Amb Garantia' (OAG), al 2020, ha patit especialment els efectes del confinament. Les obres van estar aturades durant les dates de confinament i es va aprofitar el posicionament i la captació amb usuaris finals, i es va acondicionar un nou servei de consultes directes i informació de la situació de les obres en les dates de confinament. Tot i així, s'ha assolit un bon nivell de feina a la demarcació de Tarragona, amb **més de 337 peticions de pressupost i més de 60 visites diàries**.

El servei compta actualment amb **més de 100 tècnics inscrits** i la mitjana de tècnics interessats a pressupostar oscil·la entre 12 i 17, per cadascuna de les ofertes.

Respecte a l'enviament dels pressupostos al clients, un aspecte imprescindible per al bon funcionament del servei d'Obres Amb Garantia, també s'ha millorat molt. Al 2020 s'han enviat **817 pressupostos d'honoraris**, més del 80 % dels sol·licitats. Un objectiu clau per consolidar la plataforma 'Obres amb Garantia' i potenciar la imatge de qualitat i professionalitat dels tècnics i els serveis d'OAG.

La representació sobre el total de peticions de cadascuna de les categories s'ha modificat molt al 2020. Creixen les feines vinculades tant amb la reforma i l'obra nova, amb més d'un 2,50%, respecte 2019. L'obra nova puja fins a més del 6% i la reforma a més del 10% del total.

La intervenció que més creix és l'informe pericial, que passa del 5% al 10,30% sobre el total. Baixen per contra del 50% al 40% les peticions de certificats d'habitabilitat i certificats d'eficiència. Quatre de cada deu peticions són una d'aquest tipus. La resta d'intervencions conserven valors respecte l'any passat.

Les peticions de pressupost acceptades pels clients superen el 20% del total. I en el cas concret de les cèdules, certificats d'eficiència, informes o taxacions, arriben al 40%. Són valors dinàmics que aniran apropant-se a les dades superiors del 2019, que van ser del 25%, un cop es vagin concretant les feines de desembre.

El volum global d'honoraris generats als arquitectes tècnics per part de la plataforma aquest any (segons les dades del portal de moment) és de l'ordre de 30.000 euros, un 50% menys que l'any 2019, principalment per la dificultat de concreció de feines durant l'època del confinament.

Anem a veure l'evolució de les feines a la zona de Tarragona:

Tipus de treball	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cèdula d'habitabilitat + Cert. Eficiència Energètica	66	132	162	199	213	260	139
Comunitat de propietaris	0	4	8	13	10	11	5
Documentació tècnica	0	0	1	0	0	0	0
Informe pericial	4	11	26	25	28	31	35
Inspecció Tècnica d'Edificis	0	38	82	130	132	39	21
Obra Nova Casa	1	3	6	11	14	22	21
Obra Nova Magatzem	0	1	2	1	6	2	6
Obra Nova Garatge	0	0	3	0	0	2	3
Locals comercials i oficines	0	5	21	19	17	33	15
Reforma bany	0	0	3	0	3	5	6
Reforma Cuina	0	2	5	4	3	7	4
Reforma Habitatge	0	15	16	29	33	44	37
Taxacions	1	3	34	27	24	49	31
Piscina	0	1	1	1	0	7	9
Enderrocs	0	1	0	2	1	4	4
Coordinador de seguretat	1	1	0	0	0	0	1
Urbanització	0	1	2	1	0	3	0
Legalització	3	2	1	0	0	0	0
Piscina	0	0	0	0	3	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>220</b>	<b>373</b>	<b>462</b>	<b>487</b>	<b>519</b>	<b>337</b>

Comportament OAG 2020			
	Peticions	Tècnics interessats	PRESSUPOSTOS enviats al client
Magatzem	6	38	14
Bany	6	29	9
Casa	21	323	46
Cèdula d'habitabilitat + Certificat d'eficiència	139	2.243	360
Cuina	4	18	8
Comunitat de propietaris	5	62	13
Demolicions	4	36	4
Excavacions	0	0	0
Façanes i cobertes	8	70	18
Garatges	3	15	6
Informe pericial	35	210	77
Inspecció tècnica d'edificis/IEE	21	282	49
Llicència d'activitat	10	78	26
Locals comercials i oficines	5	39	8
Piscina	9	56	23
Seguretat en l'obra	1	6	3
Taxacions	31	258	82
Habitatges	29	315	71
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>4.078</b>	<b>817</b>

## L'EXPANSIÓ D'OBRES AMB GARANTIA (OAG) A ALTRES INDRETS: ATENCIÓ A CONSUMIDORS I USUARIS DE PROXIMITAT, A TARRAGONA, ZARAGOZA I MALLORCA

La novetat d'aquest any 2020 és la incorporació al projecte 'Obras Con Garantía' de nous Col·legis professionals que sentien la necessitat d'afrontar un nou repte de modernització en la seva relació amb els ciutadans i de captació de feines per als seus col·legiats a través d'internet.

D'aquesta forma, des d'agost de 2019, els ciutadans de Zaragoza i, des de juny del 2020, el ciutadans de Mallorca poden demandar tècnics especialistes a través de la plataforma 'Obras con Garantía', que va realitzar una important transformació tecnològica per a poder acollir altres tècnics, diferenciar-se territorialment i realitzar una captació personalitzada a cada àrea d'actuació.

D'aquest repte, en aquests temps difícils, va sorgir un important interès pels tècnics de Mallorca i Zaragoza incrementant-se així els tècnics adherits a la plataforma en 254. I l'adequada campanya de captació de feines, blog, i posicionament als diferents indrets d'internet i xarxes socials ha donat com a fruit la captació de 855 peticions de feina, suposant un increment importantíssim del posicionament de la marca dels aparelladors Obres amb Garantia / Obras con Garantía, arribant a ser un referent en les tres demarcacions on es poden cercar feina a través d'internet.

**El conjunt de l'activitat arriba en aquest cas a les 855 peticions i més de 2.100 pressupostos enviats.**

El Col·legi de Zaragoza és el que presenta una major activitat al 2020, per les peticions d'Inspeccions Tècniques d'Edi-

ficis. Una mica per sota es troba Tarragona i seguidament Mallorca, que sí es queda molt per sota en el nombre de les peticions, degut a que es van incorporar al projecte OAG a meitats d'any.

Col·legi	Peticions	Tècnics interessats	PRE enviat
COAATM (Mallorca)	123	2.427	306
COAATT (Tarragona)	337	4.078	817
COAATZ (Zaragoza)	386	8.493	984
<b>Total general</b>	<b>855</b>	<b>15.086</b>	<b>2.128</b>

Les peticions de pressupost acceptades pels clients, a Tarragona i Zaragoza són molt similars. Les dades ronden el 20-21%. En el cas de Mallorca les peticions acceptades pels clients superen el 35%, dades que milloraran amb les peticions concretades i acceptades del mes de desembre. I en el cas concret de les cèdules, certificats d'eficiència, informes o taxacions, arriben al 40%. Són valors una mica per sota dels de 2019 i 2018, a la vegada una situació raonable si considerem l'increment molt important de peticions relacionades amb obres que allarguen tot el procés de contractació i la situació de confinament d'aquest any tan especial.

El volum global d'honoraris aproximat que la plataforma ha generat, en el cas de Mallorca és el que millors resultats presenta, on es superen els 21.000 euros amb pocs mesos de funcionament i Zaragoza els 58.000 euros, aquest passat 2020.

**Globalment, la plataforma ha generat més de 80.000 euros en ingressos pels col·legiats i col·legiades.**

**cuina 1**  
BANYS I CUINES

**Distribuïdor oficial DOCA a Tarragona**



**Reformes integrals**

*L'autèntic sentiment d'una cuina*

**DOCA**

Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret 25, Tarragona · [www.cuina1.com](http://www.cuina1.com)