

Nuevas medidas de apoyo por el COVID-19

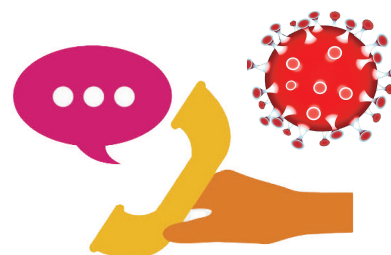
MUSAAT pone a disposición de sus mutualistas un teléfono especial de información, orientación y seguimiento médico

Ante la grave crisis sanitaria producida por el Coronavirus, a partir de hoy, MUSAAT pone a disposición de todos sus mutualistas y de sus familiares, de forma totalmente gratuita, un servicio especial de información y orientación médica sobre el COVID-19, operativo las 24 horas y todos los días de la semana.

91 217 60 39. Este es el teléfono que ponemos a tu disposición para que realices tus consultas médicas sobre el COVID-19. Un servicio que puedes hacer extensivo a tus familiares directos: padres, cónyuge e hijos y que está disponible las 24 horas, todos los días de la semana.

Además, también serán atendidas otras consultas, como:

- Urgencias médicas.
- Accidentes domésticos.
- Interpretación de síntomas, diagnósticos y tratamientos.
- Servicio de apoyo y orientación en la toma de decisiones respecto a la salud de la familia.
- Información referente a enfermedades, informes médicos, análisis clínicos, consultas farmacológicas: dosis, interacción de medicamentos, efectos secundarios.
- Síndromes geriátricos.



Asimismo, se realizará un seguimiento médico telefónico personalizado de aquellos pacientes afectados por el Coronavirus que lo deseen, hasta la resolución completa de su problema médico. Un servicio proporcionado por Healthmotiv, la empresa que nos facilita desde hace muchos años la segunda opinión médica a través del Club MUSAAT, que cuenta con reconocida experiencia, sobre todo en realizar seguimiento de casos médicos a distancia, muy bien valorada por todos los mutualistas que han hecho uso de esta prestación.

Para acceder al servicio, únicamente deberás proporcionar tu DNI y tu número de teléfono para un posible posterior seguimiento.

Esperamos que esta medida sea de tu agrado. Nuestro objetivo es estar más cerca de ti en estos momentos tan difíciles para todos, adaptándonos a las circunstancias y a tus necesidades. Por ello, estamos tomando distintas iniciativas que aporten valor, para apoyarte a ti, a tu familia y proporcionar el mejor servicio posible.

#juntosloconseguiremos